



دانستنی‌های ایمنی مسافرین در پرواز

این صفحه شامل اقداماتی است که مسافرین برای برقراری یک پرواز ایمن، باید رعایت نمایند.

www.caa.gov.ir

جهت ارسال گزارش داوطلبانه ایمنی، اسکن کنید



توجه به اعلام پروازی



حفظ آرامش و ایمنی در طول یک پرواز بی‌تأثیر از همکاری مسافرین با گروه پروازی نیست. گاهی مسافرین هم در حفظ ایمنی برای پرواز به اندازه متولیان صنعت هوانوردی مؤثر هستند. با توجه به اینکه هر تاپ هواپیما دارای مدل و آرایش داخلی منحصر به فرد در راه‌های خروج اضطراری، تجهیزات ایمنی و دستورالعمل‌های خاص خود می‌باشد، پس توجه به توصیه‌های اعلامی مهمانداران برای حفظ ایمنی الزامی است. و آگاهی مسافرین از راه‌های خروج، یکی از مهمترین مؤلفه‌ها برای حفظ جان خود در شرایط اضطراری می‌باشد.

بستن کمربند ایمنی



در طول پرواز برخی پدیده‌های جوی یا بوجود آمدن اشکالاتی در هواپیما باعث بروز تکان‌هایی می‌شود که موجب وارد آمدن ضربات ناگهانی به مسافرین می‌شود. و در مواردی غیرقابل پیش‌بینی است. فلذا توصیه می‌شود در طول یک پرواز تا مجبوره ترک صندلی خود نمی‌باشید، کمربند ایمنی خود را بسته نگه دارید. کمربند ایمنی در طول پرواز شما را از حرکت و ضربه ناگهانی ایمن نگه می‌دارد. و تنها در زمان سوختگیری هواپیما باید کمربندها باز باشد تا چنانچه در صورت بروز هرگونه مشکل، ترک صندلی در سریعترین حالت ممکن صورت پذیرد.

صیوری در هنگام قطع تهویه در هنگام تاکسی



حساس‌ترین فازی که پرواز، نشست یا برخاست هواپیما می‌باشد، پس تمام توان الکترونیکی هواپیما در زمان قطع سیستم تهویه زمینی برای حفظ ایمنی در اختیار این شرایط قرار می‌گیرد. روشن شدن ابتدایی هواپیما، مستلزم استفاده از سیستم تهویه زمین است و قطع شدن سیستم تهویه زمینی هواپیما و وصل شدن سیستم تهویه داخلی هواپیما برای انجام یک پرواز نیازمند زمان می‌باشد. که این رویه مقداری زمانبر است و گرمای هوای احتمالی داخل کابین برای مسافرین آزار دهنده است که این امری اجتناب‌ناپذیر و تنها با صیوری و تحمل مسافرین محترم امکان‌پذیر است.

بالا بودن کاور پنجره هنگام تیک آف



مهماندار پرواز در شرایط اضطراری و جهت تخلیه صحیح و سریع مسافران بعد از توقف هواپیما باید از شرایط بیرونی هواپیما به لحاظ تهدیدات موجود، موانع پیش رو، امکان و یا عدم امکان تخلیه اضطراری آگاه باشد. بنابراین بالا بودن کاور پنجره‌ها به هنگام برخاستن و فرود هواپیما الزامی و منطبق با مقررات است.

عدم استفاده از تلفن همراه در پرواز



استفاده از تلفن همراه از زمان سوار شدن مسافر تا زمان پیاده شدن خطراتی را علی‌الخصوص در زمان برخاستن و فرود هواپیما ایجاد می‌کند؛ "عدم وجود فرصت کافی برای مطالعه کارت ایمنی جلو صندلی"، "عدم دقت کافی به پیام‌های اعلامی توسط مهمانداران پرواز"، "امکان بروز اختلال در سیستم ناوبری هواپیما"، "ایجاد مزاحمت برای سایر مسافرین"، "عدم تمرکز مسافرین در شرایط خاص اعلام شده"، "عدم تمرکز و توجه به جمع‌آوری وسایل و لوازم به هنگام خروج از هواپیما"، "احتمال داغ شدن گوشی و عوارض ناشی از خطرات باتری‌های لیتیوم"

بوی پرواز



یکی از وظایف مهمانداران دقت و هوشیاری در حین پرواز نسبت به بوی غیرمتعارف مثل بوی دود، رویت دود، سوختگی و بطور کلی هر بوی غیرعادی می‌باشد. پس توصیه می‌شود مسافران محترم قبل و در حین پرواز، از استفاده عطرها گرم‌وسنگین اجتناب نمایند. چرا که استفاده مسافران از عطرها تند بدلیل تضعیف سیستم بویایی‌کرو پروازی، با توجه به کثرت مسافران و شرایط تنفسی هر کدام بویژه جانبازان شیمیایی، بیماران قلبی، ریوی و... و همچنین تنوع عطرها می‌تواند ایمنی را دچار مخاطره نماید و از سوی دیگر باعث بروز سردرد و تنگی نفس مسافر شود.

برخورد خوب مسافرین و کروز پروازی



مدیریت رفتار مناسب و با احترام بین مسافرین و کروز پروازی از الزامات انجام یک پرواز ایمن است. چرا که هیچکس مانند مهمانداران نمی‌توانند شرایط کابین را در مواقع اضطراری مدیریت نمایند رفتار مناسب و محترمانه در طول یک پرواز بین مسافرین و کروز پروازی متقابل و تأثیرگذار است. و در شرایط اضطراری این احترام متقابل راندمان کار را برای انجام اقدامات اضطراری و خارج کردن مسافرین در بهترین شرایط بدون کمترین آسیب، افزایش می‌دهد. چرا که وجود هرگونه تنش مسافران و کروز قطعاً در مدیریت بحران در شرایط اضطراری بسیار تأثیرگذار است.

خارج نکردن تجهیزات ایمنی از هواپیما



تجهیزات و وسایل داخل هواپیما به منظور ایجاد آسایش و نجات جان مسافرین در شرایط اضطراری یک پرواز در نظر گرفته شده است. خارج کردن این تجهیزات توسط مسافرین قطعاً موجب به خطر انداختن جان یک مسافر دیگر خواهد شد. گاهی دیده شده که متأسفانه تجهیزاتی توسط مسافرین از هواپیما خارج شده است. بپای مثال در بسیاری از پروازها متأسفانه مسافرین به دلیل عدم آگاهی‌ها جلیقه نجات یا باقی تجهیزات ایمنی را از هواپیما خارج کرده اند همین موضوع می‌تواند باعث از دست رفتن جان یک مسافر در شرایط اضطراری باشد.

عدم ترک هواپیما به نشانه اعتراض



گاهی تأخیر در یک پرواز معلول حفظ ایمنی می‌باشد. مسافرین هم حتماً باید بدانند هیچ پروازی در کشور بدون حفظ مسائل ایمنی صورت نمی‌پذیرد. طبق منشور حقوق مسافر تأخیر بیش از حد پرواز مستلزم پرداخت خسارت به مسافرین می‌باشد. اما مسافرین باید آگاه باشند که عدم ترک هواپیما، منظور اعتراض و تأسی از عده‌ای از مسافرین که قصد برهم زدن آرامش و امنیت پرواز را دارند، مصداق عینی تصرف عدوانی محسوب شده و قابل پیگیری از مراجع قضایی می‌باشد. فلذا در هر صورت عدم ترک هواپیما راه حل مناسبی برای بیان اعتراض محسوب نمی‌شود.