



بخشنامه رویه و مقررات فروش مسافر

به: روسای محترم کلیه دفاتر، آژانس ها و نمایندگی های فروش

موضوع: رویه و مقررات بلیط های داخلی (CRCN)

- تشکیل رزرو و عدم صدور بلیت (NO TKT) قبل از انجام پرواز موجب ابطال جا و جریمه مطابق جرایم CRCN شرکت هواپیمایی چابهار و پس از انجام پرواز مشمول جریمه NOSHOW خواهد بود.
- برای درخواست تعداد بیش از 9 نفر مسافر ارائه درخواست کتبی در سربرگ آژانس به واحد کنترل الزامی است و در صورت مشاهده فروش گروهی به صورت چند رزرو آژانس خاطی ملزم به پرداخت جریمه می باشد.
- هرگونه تغییر در TIME LIMIT درج شده در PNR بایستی با هماهنگی واحد کنترل و از طریق همکاران کنترل انجام می پذیرد.
- در صورت درخواست ویلچیر و یا صندلی اضافه و کودک بدون همراه و ... درج SSR مربوطه الزامی است.
- Revalid و Void کردن فقط با دلایل موجه و هماهنگی با واحد کنترل مجاز است.
- کارمزد صدور بلیط های داخلی در شرکت هواپیمایی چابهار 4٪ به صورت نقدی می باشد.
- در صورت تقاضای مسافر برای تهیه بلیط کودک بدون همراه (بین 5 تا 12 سال) صدور بلیط با نرخ بزرگسال انجام می پذیرد و درج SSR UMNRR الزامی است.
- تاکید می گردد هرگونه تغییر در بلیت صادر شده غیر مجاز بوده و شامل جریمه های ذیل می باشد.
- نرخ کودک کلاس های نرخی A,R,Y,V,M,Q,K,N,S بر اساس 75٪ نرخ بزرگسال لحاظ گردیده است.
- نرخ نوزاد کلاس های نرخی A,R,Y,V,M,Q,K,N,S به مبلغ 10٪ نرخ بزرگسال لحاظ می گردد.
- نرخ کودک کلاس های نرخی D,L,U معادل نرخ بزرگسال در نظر گرفته شده است.
- نرخ نوزاد کلاس های نرخی D,U,L به مبلغ 10٪ نرخ بزرگسال لحاظ می گردد.
- کلیه پروازهای داخلی هواپیمایی چابهار در فرودگاه مهرآباد از ترمینال یک انجام می پذیرد.
- ارائه کارت ملی (پاسپورت) جهت دریافت کارت پرواز الزامی می باشد.
- حضور در فرودگاه حداقل یک ساعت و سی دقیقه و حضور در قسمت سالن سوار شدن به هواپیما حداقل سی دقیقه قبل از ساعت اعلامی پرواز الزامی می باشد و در صورت عدم حضور در زمان ذکر شده بلیط فرد طبق جدول استرداد بلیط پرداخت خواهد شد.
- در صورت تاخیر بالای 2 ساعت و یا ابطال پرواز در فرودگاه، مطابق منشور سازمان هواپیمایی کشوری بلیط و یا کارت پرواز می بایست توسط مسئول ایستگاه شهر پذیرش شده، مهر و مدت زمان تاخیر تایید گردد.
- مسافر با شرایط پزشکی اعم از بارداری، جراحی، بیماری های ویروسی و موارد خاص، ملزم به داشتن برگه اجازه سفر از پزشک مربوطه بوده و در صورت عدم ارائه تاییدیه پزشک از پذیرش مسافر ممانعت به عمل خواهد آمد و استرداد بلیط مطابق جدول ذیل جریمه صورت می پذیرد.



بخشنامه

رویه و مقررات فروش مسافر

- در صورتیکه مسافر دارای شرایط با بیماری خاص می باشد و نیاز به دریافت خدمات ویژه دارد، می بایست مسئول کانتر در زمان دریافت کارت پرواز مطلع نماید.
- کانتر پذیرش مسافر 30 دقیقه و گیت خروجی 15 دقیقه قبل از ساعت پرواز مندرج در بلیت، بسته شده و از پذیرش مسافر بعد از زمان های قید شده ممانعت به عمل خواهد آمد. .
- بار همراه مسافر در کابین هواپیما شامل کیف دستی غیر حجیم به وزن حداکثر 5 کیلوگرم می باشد.
- دوربین، موبایل، رایانه شخصی، اشیا و مدارک دارای اهمیت مادی و معنوی را در قسمت بار هواپیما قرار ندهید و همراه خود داشته باشید، چرا که بر اساس قوانین در صورت آسیب و یا مفقودی هیچگونه مسئولیتی شامل شرکت هواپیمایی نخواهد بود.
- میزان بار مجاز مسافر در پروازهای داخلی، جهت مسافر بزرگسال و کودک به میزان 20 کیلوگرم و جهت مسافر نوزاد 10 کیلوگرم می باشد.
- جهت حمل حیوان زنده به همراه داشتن برگه تاییدیه توسط دامپزشک الزامی می باشد و هیچگونه مسئولیتی شامل شرکت هواپیمایی نخواهد بود.

کلاس نرخی	از زمان صدور تا ساعت 12 ظهر سه روز قبل از پرواز	تا ساعت 12 یک روز قبل از پرواز	از ساعت 12 ظهر قبل از پرواز یا 2 ساعت به پرواز	از 2 ساعت به پرواز و بعد از انجام پرواز
A/R/Y	30%	40%	60%	70%
V/M/Q/K/N/S	40%	50%	60%	70%
D/U/L	100% (غیر قابل استرداد)	100% (غیر قابل استرداد)	100% (غیر قابل استرداد)	100% (غیر قابل استرداد)



بخشنامه
رویه و مقررات فروش مسافر

Circular No.11002-Sales Development	بخشنامه شماره: 11002-توسعه فروش
Issuance Date: 25APR.2022	تاریخ صدور: 1401/2/5
To: Sales Offices & Contracted Travel Agents	به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد
Sub: Domestic flights CRCN	موضوع: پروازهای داخلی CRCN
Pls. Find attached domestic flights CRCN.	احتراماً، به پیوست CRCN پروازهای داخلی جهت بهره برداری تقدیم حضور می گردد.
Domestic flight ticket is valid 6 months as of issued date	مدت اعتبار بلیط پروازهای داخلی 6 ماه از زمان صدور می باشد.
All mentioned time in ticket is local	زمان های مندرج در بلیط به وقت محلی است.
This circular is effective as of 23 th JUL.2023	تاریخ اجرا بخشنامه 1402/5/1 می باشد.

کاپیتان صادق قناد

معاونت بازرگانی